



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen verklaring Bibliotheek Rijn en Venen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent dat we bij het maken van keuzes rekening houden met het effect van onze activiteiten op de mens, het milieu en de maatschappij. Onze keuzes zijn erop gericht de balans tussen mensen, de natuurlijke omgeving en resultaat te behouden. Dit is een dynamisch proces: wij zijn continu op zoek naar haalbare stappen om deze maatschappelijke verantwoordelijkheid vorm te geven.

Als Bibliotheek staan wij midden in de maatschappij. De Bibliotheek focust zich, vanuit haar specifieke rol, primair op drie maatschappelijke opgaven:

- een geletterde samenleving (bevorderen geletterdheid en leesplezier);
- participatie in informatiesamenleving (digitale inclusie en digitaal burgerschap);
- een leven lang ontwikkelen (basisvaardigheden, blijvende inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling).

Wij willen in onze bedrijfsvoering zodanig handelen dat de natuurlijke omgeving ook voor toekomstige generaties behouden en beschikbaar blijft. Dit doen wij door duurzaamheid steeds verder te integreren in onze bedrijfsprocessen en diensten. Wij werken continu aan het verminderen van de milieubelasting en het vergroten van het duurzame karakter van onze organisatie. We zien het niet alleen als onze verantwoordelijkheid om als organisatie zelf duurzaam te ondernemen, maar zien het ook als onze verantwoordelijkheid om lokaal bewustwording te stimuleren en handvatten te bieden om duurzaamheid te integreren in het alledaagse leven. Hier hebben we de volgende acties voor getroffen:

- Wij hebben duurzaamheid als belangrijke pijler opgenomen in ons strategisch beleid, waarvoor wij publieke bewustwording stimuleren;
- Wij vragen aandacht voor duurzaamheid aan onze samenwerkingspartners en leveranciers. We werken zoveel mogelijk samen met partners die ook bezig zijn met een duurzame bedrijfsvoering;
- Wij hebben het keurmerk Duurzaam Gastvrij behaald in 2021. Om dit certificaat te behouden, moeten we blijven voldoen aan diverse normen op het gebied van duurzaamheid, en de duurzame manier van werken continu verbeteren. En dat is precies wat wij graag willen;
- In onze organisatie is een Green Team verantwoordelijk voor het waarborgen van duurzaam ondernemen in de werkprocessen van de organisatie. Dit team voert kwaliteitscontroles en monitoring uit, stelt actieplannen op en werkt op basis van deze plannen. We werken actief aan het verminderen van afvalstromen en energieverbruik en het inkopen van zoveel mogelijk producten met een duurzaamheidskeurmerk. Voorbeelden zijn de overstap naar schoonmaakmiddelen en papier met een duurzaamheidskeurmerk, het plaatsen van sensoren voor verlichting, het uitschakelen van het licht in het pand buiten gebruikstijden en het plaatsen van afvalbakken met verschillende compartimenten in de Bibliotheek. Ook gebruiken we geen gas en kopen we honderd procent groene in Nederland geproduceerde stroom in.
- Wij informeren onze bezoekers op verschillende manieren over mogelijke verduurzaming van hun leefstijl. De Bibliotheek heeft het Huis van Duurzaamheid opgezet, met een fysieke locatie op de tweede verdieping van Bibliotheek Alphen-Centrum: het Duurzaamheidsplein. Hier staat de collectie over duurzame onderwerpen. Het Duurzaamheidsplein bevindt zich onder het kunstwerk *Het Nest* van kunstenares Femke van Gemert. Dit kunstwerk is gemaakt van textielafval van inwoners uit Alphen aan den Rijn. Ook buiten is het Huis van Duurzaamheid fysiek zichtbaar, met een geveltuintje rond het pand. Daarnaast organiseert en faciliteert het Huis van Duurzaamheid sinds 2019, in samenwerking met lokale partners, activiteiten rondom duurzaamheid, zoals (kinder-)workshops, netwerkbijeenkomsten, duurzaamheidsmarkten, cursussen en filmvertoningen. Het actuele aanbod aan activiteiten en onze lokale partners zijn te vinden op onze website.



Als werkgever streven wij ernaar samen met onze werknemers en vrijwilligers duurzame inzetbaarheid te waarborgen. Fundamenten hiervoor zijn de code Diversiteit & Inclusie, de code Cultural Governance, de code Fair Practice, en de CAO van de Openbare Bibliotheken. We werken samen aan een cultuur waarin medewerkers worden aangemoedigd te groeien, te durven, te leren en bij te dragen aan de organisatiedoelen, waarbij we oefenen in het luisteren naar elkaar en het kunnen voeren van het goede en open gesprek. Deze cultuur, waarin goed werkgeverschap en goed werknemerschap hand in hand gaan en zich samen ontwikkelen, leidt tot een veerkrachtige en wendbare organisatie en een werkomgeving waarin onze werknemers lang, gezond, vitaal en gemotiveerd (kunnen blijven) deelnemen.

- Beroepskrachten. We zijn gericht op de ontwikkeling van onze medewerkers, van teams en van de organisatie. Dat zit in ons DNA. Ontwikkeling kan verbreding of verdieping, maar ook vereenvoudiging of een stapje terug betekenen. We vinden het belangrijk te investeren in duurzame inzetbaarheid van medewerkers, passend bij de strategische doelen van de Bibliotheek. Dit begint met het vinden van de juiste medewerker op de juiste plek. Vervolgens kiezen we voor een gestructureerde, open dialoog waarin de kaders, verwachte bijdrage, benodigde en gewenste ontwikkeling open besproken worden. Dit open gesprek stimuleren we ook tussen medewerkers onderling en door afdeling-overstijgend en projectmatig samen te werken, kennis en ervaringen met elkaar te delen, en feedbackgesprekken te voeren. Dit is de basis voor een duurzame relatie en duurzame inzetbaarheid. Minimaal tweemaal per jaar agenderen we een verdiepingssessie voor alle beroepskrachten. Hier worden collectieve thema's uitgediept, zoals sociale veiligheid, medezeggenschap, kunstmatige intelligentie of persoonlijk leiderschap. De lenigheid van de organisatie die hierdoor ontstaat, is voordelig op de momenten dat er gezocht moet worden naar oplossingen, ook als het even tegenzit.
- Vrijwilligers. Al van oudsher doen we dankbaar een beroep op honderden vrijwilligers. Dit zijn gewaardeerde en deskundige partners die bijdragen aan de beleidsdoelstellingen. Mensen uit de gemeenschap zetten zich graag in als vrijwilligers in de Bibliotheek, en zijn hiermee een cultureel en sociaal kapitaal. We werken toe naar het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Dit keurmerk wordt toegekend wanneer een organisatie structureel werkt aan goed vrijwilligersbeleid en –management. Met de input van onze vrijwilligers worden het vrijwilligersbeleid, de functieprofielen en de vrijwilligersprocessen actueel gehouden.

Tot slot blijven wij actief op de hoogte van MVO-ontwikkelingen binnen ons vak. Tevens stellen wij tweejarige MVO-actielijsten op, waarin maatregelen worden opgenomen om ons maatschappelijk verantwoord ondernemen continu te blijven ontwikkelen. Wij informeren onze bezoekers, medewerkers en leveranciers over de maatregelen die wij nemen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen en gaan het gesprek aan over de rol en/of kansen van deze partijen. Medewerkers worden minimaal twee keer per jaar geïnformeerd over recente ontwikkelingen. Bezoekers en leveranciers informeren wij wanneer dat passend is.

DATUM: 8 april 2024

PLAATS: Alphen aan den Rijn